



Q-SAF
La Qualità nelle Persone, nei Processi e nei Prodotti

Supporto e Formazione

La Qualità *automotive* in maniera agile

Q-SAF
www.q-saf.it
Mail info@q-saf.it
Mobile 335-1996372



Formazione

RISOLUZIONE EFFICACE DEI PROBLEMI: L'APPROCCIO «8D»

La metodologia di risoluzione dei problemi 8D, strutturata e disciplinata, ha lo scopo di individuare correttamente il profilo del problema (di qualunque



natura), trovare le sue cause «radice» e le soluzioni a breve/lungo termine e preventive. Grazie all'8D, aumenterete l'efficienza del processo di risoluzione dei problemi, ridurrete il tempo impiegato ed aumenterete l'apprendimento ("Lessons Learned").

Rivolto ai membri dei team dedicati a risolvere problemi (qualunque Funzione) ed ai loro Facilitatori

Formazione

PREVENZIONE NELLO SVILUPPO DEL PRODOTTO: LA DESIGN FAILURE MODE AND EFFECTS ANALYSIS

"Non potevi pensarci prima?" facile dirlo DOPO che qualcosa è andato storto; state solo correggendo problemi, deteriorando l'immagine del vostro



marchio? Attenuare i rischi tecnici è essenziale per la sostenibilità aziendale in un'era di rapida innovazione tecnologica. E' necessario condurre analisi dei rischi ogni volta che si introduce una novità (prodotto, servizio, software). La DFMEA è una metodologia solida per affrontare questa sfida.

Rivolto ai membri delle squadre dedicate alla DFMEA (qualunque Funzione) ed ai loro Facilitatori

RISOLUZIONE SNELLA DEI PROBLEMI: LA «LEAN 8D»



Per risolvere efficacemente problemi di natura semplice, la LEAN-8D permette un approccio agile ed alla portata di tutti. Ideale per il coinvolgimento

di addetti di produzione, mantiene la natura strutturata dell'8D originale, garantendo efficacia e agilità. E' un'ottima leva per introdurre la cultura del miglioramento continuo agli operatori di produzione e di magazzino.

Rivolto agli operatori di produzione, manutenzione, logistica, magazzini ed ai loro Facilitatori

PREVENZIONE NELLO SVILUPPO DEL PROCESSO PRODUTTIVO: LA FMEA DI PROCESSO (PFMEA)

La FMEA di Processo ha la stessa natura della Design FMEA, ma, invece di trattare la prevenzione durante la fase di sviluppo del prodotto, lo fa in quella



del processo produttivo. Tra gli altri argomenti, si imparerà: come analizzare gli indicatori di gravità, frequenza e rilevamento; Le tipologie di guasto e cause potenziali; Il diagramma di Ishikawa e dei 5 perché; Come generare il piano di controllo.

Rivolto ai membri delle squadre dedicate alla PFMEA (qualunque Funzione) ed ai loro Facilitatori



SUPPORTO STRATEGICO

Supporto alla creazione di un sistema di Prevenzione per la Qualità (QFD, D/PFMEA) e di gestione degli apprendimenti (Lessons Learned) per evitare la reiterazione dei problemi. Definizione e graduale implementazione di un piano di Eccellenza di Produzione e analisi di Lean Manufacturing. Supporto alla definizione ed implementazione di un programma di miglioramento della Cultura aziendale sulla Qualità attraverso piani di comunicazione, informazione, formazione, inclusione e continui stimoli alla contribuzione. Supporto al Change Management: pianificazione ed implementazione di piani di modifiche tecnico-organizzative



SUPPORTO ORGANIZZATIVO

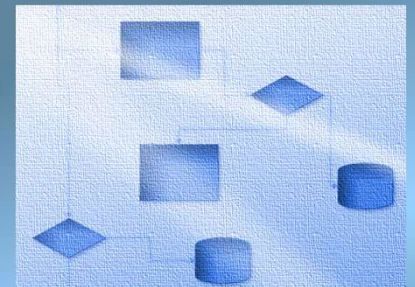
Supporto alla ristrutturazione e riorganizzazione della Funzione Qualità, che sia solo di Stabilimento, oppure Regionale e Globale. Supporto alla integrazione ed allineamento qualitativo del personale di nuove acquisizioni.



Supporto alla creazione del processo di sviluppo ed industrializzazione di nuovi prodotti. Definizione delle competenze e abilità per ogni Ruolo e Livello nel Team della Qualità. Supporto alla creazione del Programma di valutazione e training Aziendale e della «Quality Academy»



SUPPORTO SISTEMA GESTIONE



Supporto procedurale e sistemico alla gestione della Qualità Totale (basato su ISO 9001), partendo dalla Politica per la Qualità, la visione e la missione aziendale. Stesura di Procedure organizzative per ogni Processo lungo la catena del valore, integrando ed ottimizzando l'operato di tutte le Funzioni aziendali in ottica Satisfazione del Cliente finale. Definizione ed implementazione dei migliori indicatori di prestazione per la Qualità di prodotti e servizi, della governance e della reportistica più efficace. Supporto con processi di APQP e PPAP.