DUCCIO BASTIANINI

Global Quality Director

+39 335 1996372 | ducciobastianini@yahoo.it / info@q-saf.it

Forlì (FC) | https://www.linkedin.com/in/duccio-bastianini/ | https://www.q-saf.it

SOMMARIO

Approccio olistico alla qualità aziendale: mirare ad un'ottimale esperienza del Cliente

Know-how consolidato e passione nel garantire che tutti i processi aziendali raggiungano l'adeguato livello di Qualità dei prodotti e dei servizi, applicando in modo sostenibile una logica di miglioramento continuo.
Esperienza trentennale nella guida della qualità totale in prestigiose **aziende multinazionali** dei settori gomma-plastica e metalmeccanico a livello globale. Consolidamento di metodologie e tecniche per la **prevenzione dei problemi qualitativi** nel settore **automotive** ed in quello dei **white goods**. Grazie ad un approccio creativo ed uno stile di leadership collaborativo, il raggiungimento degli obiettivi avviene in maniera **agile** e consensuale. La qualità del supporto aziendale offerto, come espressa dalla voce delle imprese clienti, è stata anche premiata con il **conferimento del trofeo** "persona di qualità dell'anno" da un gruppo multinazionale svedese. Come **membro di EFQM** (European Foundation for Quality Management), ho contribuito a promuovere l'eccellenza aziendale in Europa, portandone il modello di gestione nelle aziende clienti interessate.

LINGUE

Italiano	Inglese	Spagnolo	Catalano	Francese
Madrelingua	Professionale	Professionale	Professionale	Intermedio

COMPETENZE

Formazione e coaching per la risoluzione e prevenzione dei problemi

Pianificazione ed implementazione di programmi di formazione su misura, incentrati su metodologie concrete ed efficaci per la risoluzione e la prevenzione dei problemi di qualunque origine ed in qualunque ambito aziendale.

Originariamente formato da Ford Motor Company, mi sono poi dedicato all'insegnamento ed all'implementazione di metodologie e tecniche ben conosciute nel settore Automotive, quali la 8D, la FMEA di disegno e la FMEA di processo. Unisco l'attività puramente didattica a quella pratica, coprendo il ruolo di Facilitatore di casi reali delle Aziende clienti.

➔ PRINCIPALI REALIZZAZIONI

2018	Formazione DFMEA presso ELECTROLUX Group – Global R&D, Global Quality; attività di coaching su casi reali, riducendo del 90% le anomalie causate da errori progettuali su Lavastoviglie di nuova generazione.
2006-2007	Formazione 8D-Problem Solving presso ELECTROLUX Group – EMEA Quality; riduzione del tempo necessario alla risoluzione completa dei problemi ed estensione (in foma 'agile') alle linee di produzione.
2004	Formazione DFMEA e PFMEA presso PIRELLI Neumaticos S.A. – fabbrica di Manresa (Spagna)

Strategie per la Gestione Qualità e programmi di Change Management

Pianificazione ed implementazione di sistema di Prevenzione per la Qualità e di gestione degli apprendimenti (Lessons Learned). Definizione e graduale implementazione di un piano di Eccellenza di Produzione e analisi dei Processi. Supporto alla definizione ed implementazione di un programma di miglioramento della Cultura aziendale sulla Qualità attraverso piani di comunicazione, informazione, formazione, inclusione e continui stimoli alla contribuzione. Supporto al Change Management: pianificazione ed implementazione di piani di modifiche tecnico-organizzative.

➔ PRINCIPALI REALIZZAZIONI

2021	Definito ed implementato il Canale digitale per la comunicazione e la condivisione interna globale di tutti gli aspetti qualitativi dell'Azienda (Digital Quality World), che ha aumentato l'attrattività del 300% rispetto al sistema precedente
2018	Impostato il Sistema di Prevenzione per la Qualità presso il gruppo Electrolux a livello mondo, che ha contribuito a raggiungere il record positivo assoluto sulle chiamate di servizio
2014	Gestione del percorso verso l'Eccellenza di Business, fino all'ottenimento del Riconoscimento di Eccellenza EFQM per lo stabilimento di Forlì.
2012	Integrazione di nuovi stabilimenti (aumento del 44%): acquisizione della società egiziana Olympic; ne ho gestito l'integrazione e l'allineamento agli standard di qualità aziendali

COMPETENZE

Creazione Sistemi Gestione Qualità e cambi organizzativi

Pianificazione ed implementazione della riorganizzazione della Funzione Qualità, dal livello di Stabilimento a quello Globale. Ottimizzazione e supervisione del processo di sviluppo ed industrializzazione di nuovi prodotti. Definizione delle competenze e abilità per ogni Ruolo e Livello nel Team della Qualità. Creazione del Programma di valutazione e training Aziendale e della «Quality Academy».

➔ PRINCIPALI REALIZZAZIONI

2023	Definito ed implementato il Sistema di gestione degli apprendimenti (Lessons Learned) presso il gruppo Electrolux a livello mondo.
2022	Definita la matrice delle competenze necessarie per tutti i ruoli nella Funzione Qualità Mondo nel Gruppo Electrolux; lanciata la "Quality Academy" con i corsi principali.
2013	Ristrutturazione dell'organizzazione della Funzione Qualità EMEA in Electrolux, mantenendone l'efficacia e riducendo la squadra del 30%)
2000	Ristrutturazione dell'organizzazione della Funzione Qualità dello stabilimento spagnolo del gruppo PIRELLI

ESPERIENZE

Supporto Aziende e Formazione sulla Qualità

Q-SAF 01/2025 – presente Forlì (FC)

Supporto alle Aziende Industriali su temi inerenti alla Qualità delle Persone, dei Processi e dei Prodotti. Coaching e formazione del personale su tecniche e metodologie del settore Automotive.

Direttore Qualità Mondo – Elettrodomestici "Care"

ELECTROLUX GROUP 07/2015 – 02/2024 Forlì (FC)

Riportando al Responsabile della Qualità Mondo, ho assicurato la qualità dei prodotti e dei servizi forniti da 14 stabilimenti interni in tutto il mondo e da tutti i fornitori OEM. Valutato come "Superate le aspettative" per 8 anni consecutivi, ho coordinato team fino a 20 membri provenienti da diverse funzioni

Vice President Qualità EMEA (tutte le linee di prodotto)

ELECTROLUX GROUP 09/2010 – 07/2015 Forlì (FC)

Riportando al SVP Operazioni EMEA e al SVP Qualità Mondo, ero responsabile della qualità dei prodotti e dei servizi di 16 stabilimenti europei, 7 egiziani e 5 stabilimenti fuori EMEA. Ho coordinato team fino a 25 membri provenienti da diverse Funzioni

Ho collaborato con la Fondazione Europea per la Gestione della Qualità (EFQM) e KNOVITA'. Ho co-fondato EFQM Italia e ho ottenuto il riconoscimento di eccellenza per uno stabilimento.

Manager Qualità EMEA- Elettrodomestici "Cura Tessuti"

ELECTROLUX GROUP 06/2008 – 09/2010 Porcia (PN)

Manager Qualità EMEA- Elettrodomestici "Cottura"

ELECTROLUX GROUP 02/2006 – 06/2008 Forlì (FC)

Manager Qualità Mondo per Clienti OE

PIRELLI PNEUMATICI 09/2003 – 02/2006 Milano (MI)

Manager Qualità di Stabilimento Spagna

PIRELLI NEUMATICOS 09/1999 – 09/2003 Manresa (Spagna)

Ingegnere di Qualità Corporate

PIRELLI PNEUMATICI 03/1995 – 09/1999 Milano (MI)

ABILITA'

Gestione della qualità: Implementazione e supervisione di sistemi di gestione della qualità secondo ISO 9001

Prevenzione: Abilità nell'applicazione di metodologie di prevenzione automobilistica

Team Leadership: Esperienza nel coordinamento e nella guida di grandi team multidisciplinari

Project Management: Pianificazione, esecuzione e monitoraggio di progetti complessi a livello internazionale

Comunicazione: Capacità di sviluppare strategie di comunicazione e sistemi di qualità digitali, facilitando la diffusione delle best practice

Integrazione aziendale: Integrazione di nuove acquisizioni e allineamento dei processi agli standard aziendali

EDUCAZIONE

Novembre 1994
POLITECNICO DI MILANO
Ingegneria Gestionale (vecchio ordinamento)
Votazione: 97/100
Tesi: "Analisi teorica e verifica empirica dell'implementazione di Tecniche Organizzative di Qualità: il ruolo delle Risorse Umane, della Cultura e degli strumenti di supporto" (Tesi vincitrice del concorso Whirlpool).

Informazioni personali: nato a Varese (VA) il 08/03/1969; Passaporto italiano; Sposato, 2 figli.

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR 679/2016