

CORSO SULLA RISOLUZIONE EFFICACE DEI PROBLEMI UTILIZZANDO L'APPROCCIO 8D

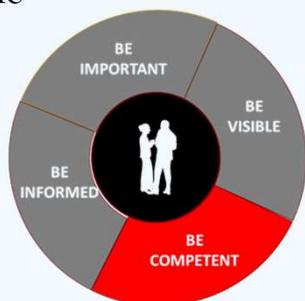
A CHI E' RIVOLTO IL CORSO BASE

Corso rivolto ai membri delle squadre dedicate alla risoluzione di problemi semplici (operatori di produzione, di manutenzione, della logistica e dei magazzini)

DESCRIZIONE E CONTENUTI

Originariamente sviluppata nel 1974 dal governo degli Stati Uniti come Mil-Std-1520 "Corrective Action and Disposition System for Nonconforming Material", la metodologia di risoluzione dei problemi 8D è stata poi ulteriormente sviluppata da Ford come "TOPS", Team Oriented Problem Solving. Ha lo scopo di definire correttamente il profilo del problema, trovare le sue cause «radice» e le conseguenti soluzioni a breve/lungo termine e preventive.

Quante volte avete dovuto risolvere lo stesso tipo di anomalia? Quanti cicli di correzione avete affrontato prima di risolvere completamente un problema? La metodologia di risoluzione dei problemi 8D fornisce un approccio efficiente ed efficace ai problemi di prodotto / processo.



8D sta per "8 Discipline" ed è una metodologia orientata al lavoro di squadra, strutturata e disciplinata per risolvere problemi di diversa natura (produttivi, amministrativi, progettuali).

L'8D è una metodologia di analisi che racchiude varie tecniche (come l'analisi di Ishikawa, 5-Perché, verifica e validazione delle azioni).

Spesso le persone conoscono le singole tecniche, ma falliscono nella comprensione del contesto e della tempistica. La metodologia 8D, invece, guida all'implementazione tempestiva di varie tecniche di qualità; facilita la registrazione delle Lezioni Apprese, per una corretta tracciabilità e memoria a lungo termine.

La formazione guiderà i partecipanti attraverso la metodologia, consolidando gli apprendimenti con simulazioni pratiche e giochi.

BENEFICI

- L'approccio 8D **aumenta l'efficienza** del processo di risoluzione dei problemi (come misurato dal Cliente)
- **Riduce il tempo** impiegato per raggiungere correttamente l'8a Disciplina, poiché aiuta a svolgere l'**analisi giusta** al momento giusto (evitando ricicli lungo il processo)
- Aumenta le **opportunità di apprendimento** e azioni preventive

PARTECIPANTI

Non ci sono particolari limitazioni in termini di appartenenza funzionale o livello nell'organizzazione. Non sono richieste conoscenze di base. Per garantire una migliore interazione, si consiglia di mantenere il numero di partecipanti al di sotto di 10.

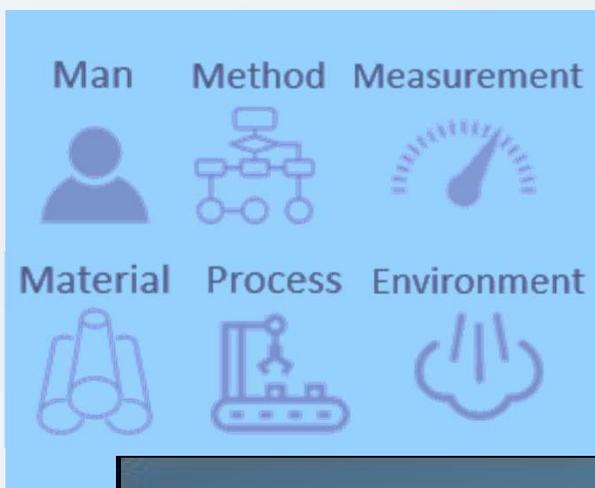
DURATA E LINGUA

2 giornate intere di formazione in presenza presso il Cliente.

Il corso ed il materiale didattico possono essere forniti in Italiano, Inglese o Spagnolo.

MATERIALE RILASCIATO

Ai partecipanti verrà fornita una copia digitale dell'opuscolo di formazione 8D, del materiale di presentazione e del modulo 8D.



COSA SI IMPARERÀ

1. Quali sono gli 8 passaggi da seguire per qualsiasi tipo di problema
2. Analizzare il profilo e creare uno «Statement» del problema
3. Organizzazione e creazione del team di progetto
4. I diversi tipi di azioni da considerare e la loro sequenza logica
5. Gli strumenti Ishikawa (diagrammi causa-effetto) e 5-WHYs (5-Perché)
6. Validazione e verifica delle azioni
7. Il potere culturale del riconoscimento dei successi delle persone

DIDATTICA

La modalità didattica può essere personalizzata a seconda delle richieste specifiche del Cliente ed assumere diverse gradazioni, da un approccio classico ad uno maggiormente ludico e partecipativo. In ogni caso, la teoria viene sempre accompagnata da esemplificazioni pratiche.

CONTATTI

 <https://www.q-saf.it>

 Mail: info@q-saf.it

 (+39) 335 199 6372

 <https://www.linkedin.com/in/duccio-bastianini/>

EXTRA

Su richiesta, il formatore può fornire le seguenti attività di supporto aggiuntive (non incluse nel presente corso):

- ▶▶ Valutazione individuale dei partecipanti tramite esame scritto e orale
- ▶▶ Formazione e coaching dei «facilitatori 8D»
- ▶▶ Supporto metodologico su casi reali dell'Azienda
- ▶▶ Semplice strumento digitale per la gestione e il monitoraggio dell'avanzamento delle analisi 8D